

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 4月 1日

事業所名 みらいりんく 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	0%	施設内はバリアフリーだが、玄関はスロープなどが無い。	必要あれば対応するようにします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	課題を丁寧に説明してくれる。	継続するように努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	学習や運動など色々と工夫されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子どもの活動する機会があるか	38%	50%	13%	0%	感染症が心配で、できないのは仕方ないと思う。	感染に気を付けながら、機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明してください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	いつも状況や課題を伝えてください。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	丁寧な助言をくれる。	
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	38%	13%	0%	はじめて保護者会が開催されたように思う。	今後も継続的に開催するよう努めます。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	13%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	13%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	0%	0%	仲の良い子と一緒になれると楽しんでいる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	不満はない。	継続するように努めます。
送迎 対応	19 送迎は正しく行われているか	88%	13%	0%	0%		
運動 療育	20 運動療育は役に立っているか	88%	13%	0%	0%		
	21 今後やってほしい療育はあるか	38%	38%	25%	0%	ライフキネティックという脳機能を活性化させるトレーニング法があるとテレビで見たいので取り入れて欲しい。	個々の活動能力を引き出せる様、プログラムの提供していきたいと思えます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。